

Allgemeine Geschäftsbedingungen „Wilhelmer's SchwabenWelt“ der Wilhelmer Festbetriebe GmbH“

Reservierungszeiten Montag – Sonntag:

**Mittags: 11:00-16:30 Uhr (Montag – Freitag), 10:00-16:30 Uhr (Samstag und Sonntag)
Abends: 17:15 Uhr-23:00 Uhr, am Wochenende Freitag und Samstag bis 23:30 Uhr**

Reservierte Plätze werden **maximal bis zu 60 Minuten** nach der bestätigten Reservierungszeit freigehalten. Nach dieser Zeit können wir für diese Plätze nicht mehr garantieren, **sie werden freigegeben und Ihr Anspruch auf einen Sitzplatz verfällt**. Der Anspruch auf die Plätze verfällt zudem bei vollständigem Verlassen des Tisches.

Mindestabnahmemenge von Plätzen

An den Tagen **Donnerstag bis Samstag abends** sind Reservierungen nur für ganze Tische möglich. An den Tagen Sonntag bis Mittwoch sind Reservierungen ab 5 Personen möglich.

Logenzuschlag

In den VIP Bereichen König-Wilhelm-Loge, Stäffele Box und Equipe Box berechnen wir einen Logenzuschlag in Höhe von 4 € pro Person. Mit diesem Aufpreis garantieren wir Ihnen einen erweiterten Service (Security, Hostessen, extra Toiletten) in den genannten Bereichen. Bitte beachten Sie, dass diese Gebühr keinen Mindestverzehr darstellt.

Tischwunsch

Bei Reservierungen versuchen wir den Tischwünschen unserer Gäste nachzukommen, eine Garantie für bestimmte Tische oder Tischnummern können wir jedoch nicht geben. Ihre Box- und Tischnummer ist am Tage Ihres Besuches unter Ihrem Reservierungsnamen aus der jeweiligen Tagesreservierungsliste zu entnehmen.

Mindestabnahme

Bei einer Platzreservierung ist pro Person die Mindestabnahme je Reservierungsbereich und Reservierungszeit bindend. Bei Buchungen in den Boxen (außer Mittelschiff, Biergarten und auf dem Außenbalkon) wird der Mindestverzehr **ausschließlich** als **Gesamtgutschein** ausgestellt.

Der in den Verzehr Gutscheinen wiedergegebene Wert versteht sich als Mindestabnahme, weshalb der entsprechende Wert nur vollständig einzulösen bzw. auszuschöpfen ist. Etwaige Restbeträge können nicht in Bargeld ausgezahlt oder in Einzelgutscheine übertragen werden.

Bei der Buchung in der Equipe Box, Stäffele Box und auf der König-Wilhelm-Loge wird das vorab eingedeckte Gourmet-Brett plus Brotsäckchen für die reservierte Personenanzahl auf den Mindestverzehr angerechnet. Die Abnahme vom Brett ist verbindlich.

Die Reservierungen gelten nur für den Besteller bzw. seine Gäste. Eine entgeltliche Weitergabe von Reservierungen, Einlassbändern oder Gutscheinen sind nicht zulässig. Diese Reservierungen werden bei Verstoß annulliert. **Ein Missbrauch von Gutscheinen oder Einlassbändern (z.B. Kopie Erstellung, Weiterverkauf etc.) wird strafrechtlich verfolgt.**

Es ist verboten Getränke, Gegenstände aus Glas, Waffen, Drogen im Sinne des Betäubungsmittel Gesetzes oder sonstige gefährliche Gegenstände in das Festzelt mitzubringen. Wir sind berechtigt in Ausübung unseres Hausrechts mitgeführte Gegenstände (Taschen, Rucksäcke, Bekleidung etc.) zu kontrollieren.

Die im Vorfeld gekauften Gutscheine müssen den Servicemitarbeitern zur Verrechnung ausgehändigt werden. Mehrverzehr kann mit MasterCard, Visa-Card, American-Express, EC-Card oder bar beglichen werden. Etwaige Einwände gegen den Rechnungsinhalt sind vom Besteller unmittelbar bei den zuständigen Servicemitarbeiter bzw. Geschäftsleitung vor oder spätestens während des Bezahlvorgangs vorzubringen. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden, da diese zu einem späteren Zeitpunkt in aller Regel nicht mehr nachvollzogen werden können.

Bitte beachten Sie, dass wir das Zelt zwischen 16:30 Uhr und 17:15 Uhr für die Abendreservierung komplett räumen und reinigen. Nach Ablauf der Reservierungszeit ist das Festzelt zu verlassen.

Menüvorschläge bei Gruppen ab 30 Personen

Bei Gruppen über 30 Personen ist die Abnahme eines einheitlichen Menüs, welches Sie aus unseren Menüvorschlägen auswählen können, zu empfehlen. Alternativ hierzu bieten wir Ihnen gerne unsere Vesper- oder Gartenbretter an, welche wir bei Ihrer Ankunft eindecken. Bitte beachten Sie, dass die vorbestellte Personenzahl bindend ist. Diese kann bis 5 Tage vor Ihrem Besuch schriftlich abgeändert werden.

Gültigkeit von Gutscheinen

Sowohl die Rückgabe und Erstattung von Gutscheinen/Marken als auch eine Verrechnung für das Folgejahr **ist nicht möglich**. Die Gutscheine und Marken haben nur für die Dauer des Cannstatter Wasen 2022 Gültigkeit.

Stornierungen

Eine Stornierung der Reservierung durch den Kunden ist nur in Text- oder Schriftform gültig.

Bei Stornierung durch den Gast einer bereits bezahlten Reservierung behalten wir 30% des gesamten Gutscheinwertes als Abwicklungspauschale ein. Dem Gast wird der Nachweis gestattet, ein Schaden oder eine Wertminderung sei überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale.

Bei Stornierung durch den Gast einer noch nicht bezahlten Reservierung wird eine Stornogebühr von 15,- € und 10,- € Bearbeitungspauschale fällig.

Stornierungen durch einzelne Gäste/Plätze können wir leider nicht berücksichtigen, sofern wir nicht einen entsprechenden Rücktritt schuldhaft zu vertreten haben. Stornierungen später als 3 Tage vor Festbeginn sind grundsätzlich ebenfalls nur bei einem schuldhaften Vertreten unsererseits möglich.

Sollte ein Festzeltbetrieb insgesamt oder am Tage der Reservierung aufgrund behördlicher Anordnungen, Sicherheitserwägungen, höherer Gewalt oder sonstigen wichtigen Gründen ganz oder teilweise nicht durchgeführt werden können, werden die anlässlich der Reservierung gekauften Gutscheine/Marken rückerstattet. Weitere Ansprüche gegenüber der Wilhelmer Festbetriebe GmbH sind in diesem Fall ausgeschlossen.

Die Wilhelmer Festbetriebe GmbH ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Ein sachlich gerechtfertigter Grund liegt insbesondere vor, wenn eine Zulassung für den Festzeltbetrieb versagt oder widerrufen wurde oder höhere Gewalt oder andere von der Wilhelmer Festbetriebe GmbH nicht zu vertretende Leistungshindernisse, die durch zumutbare Aufwendungen der Wilhelmer Festbetriebe GmbH nicht überwunden werden können, die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen. In diesem Fall ist der Auftraggeber unverzüglich zu unterrichten. Der Auftraggeber erhält dann seine Gegenleistung unverzüglich zurückerstattet. Stornierungsgebühren fallen für diesen Fall nicht an.

Zahlungsbedingungen:

Auf Ihre verbindliche Reservierung hin erhalten Sie eine Rechnung über die Gesamtgutscheine oder Marken, inklusive der Kosten für Versand, Bearbeitungsgebühr und Einlassbändchen.

Die Bearbeitungsgebühr beträgt je Reservierung 10,- €.

Der Mindestverzehr ist spätestens 4 Wochen nach Rechnungserhalt zu begleichen, sollte das nicht der Fall sein, müssen wir Ihre Reservierung leider stornieren.

Kreditkartenzahlungen:

Zahlungen per von uns akzeptierte Kreditkarte sind ohne Einschränkungen möglich. Sie erteilen uns dazu die Belastungsermächtigung für Ihr Kreditkartenkonto.

Reservierungen, die nach dem 02.09.2022 getätigt werden, sind nur durch Zahlung per Kreditkarte oder Barzahlung bei Abholung möglich.

Versand und Abholung der Marken und Einlassbänder

Um einen reibungslosen Ablauf Ihrer Reservierung zu gewährleisten, ist es unbedingt notwendig, dass Sie und Ihre Gäste schon vor Beginn Ihres Reservierungsdatums im Besitz Ihrer Marken und Einlassbänder sind. Holen Sie aus diesem Grund bitte Ihre Marken und Einlassbänder schon vor Beginn des Cannstatter Wasens/Cannstatter Volksfests gegen Vorlage Ihrer Rechnungskopie bei uns ab. Sie erhalten eine Benachrichtigung, sobald die Unterlagen zur Abholung bereit liegen.

Gerne senden wir Ihnen Ihre Marken und Einlassbänder nach Zahlungseingang auch per Einschreiben zu. Hierfür berechnen wir eine Versandpauschale von 15,00 € (außerhalb Deutschlands 16,50 €).

Bei Reservierungen, die nach dem 02.09.2022 getätigt werden, können die Marken und Einlassbändchen nicht mehr verschickt werden.

Zahlungsbedingungen am Veranstaltungsabend

Die sich aus dem tatsächlichen Verzehr ergebende Bewirtungsrechnung ist vor Verlassen des Festzeltes sofort zur Zahlung fällig. Der Rechnungsbetrag ist durch Wertgutscheine/Marken, Bargeld oder Kreditkarte/EC-Karte (mit PIN) beim zuständigen Servicemitarbeiter zu begleichen.

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Wilhelmer Festbetriebe GmbH

Schlachthofstr. 2a
70188 Stuttgart
Tel.: 0711/66419-400
Fax.: 0711/ 66419-450

E-Mail: reservierungen@wilhelmer-gastronomie.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

–An

Wilhelmer Festbetriebe GmbH

Schlachthofstr. 2a
70188 Stuttgart
Tel.: 0711/66419-400
Fax.: 0711/ 66419-450

E-Mail: reservierungen@schwabenwelt.de

- –Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- –Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- –Name des/der Verbraucher(s)
- –Anschrift des/der Verbraucher(s)
- –Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)